



Algemene Voorwaarden

voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Definities	2
Artikel 2.	Werkings sfeer	2
Artikel 3.	De opdracht en de terbeschikkingstelling	3
Artikel 4.	Vervanging en beschikbaarheid	4
Artikel 5.	Overmacht en opschortingsrecht	4
Artikel 6.	Vrees niet nakoming	5
Artikel 7.	Overname	5
Artikel 8.	Werkprocedure	7
Artikel 9.	Arbeidsduur en werktijden	7
Artikel 10.	Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen	7
Artikel 11.	Functie en beloning	8
Artikel 12.	Goede uitoefening van leiding en toezicht	8
Artikel 13.	Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie	9
Artikel 14.	Arbeidsomstandigheden	10
Artikel 15.	Aansprakelijkheid opdrachtgever	10
Artikel 16.	Opdrachtgeverstarief	12
Artikel 17.	Bijzondere minimale betalingsverplichting	13
Artikel 18.	Facturatie	13
Artikel 19.	Betaling	14
Artikel 20.	Intellectuele en industriële eigendom	15
Artikel 21.	Geheimhouding	15
Artikel 22.	Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens	16
Artikel 23.	Bejegening uitzendkracht	16
Artikel 24.	Medezeggenschap	16
Artikel 25.	Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs	17
Artikel 26.	Toepasselijk recht en forumkeuze	17
Artikel 27.	Slotbepaling	17

Algemene Voorwaarden

voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **UBN:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid UBN Flex B.V., ingeschreven in het handelsregister de Kamer van koophandel onder nummer 64643484 en (statutair) gevestigd en kantoorhoudende te 3721 BA Bilthoven aan de Leyenseweg 1.
- 1.2. **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met een UBN teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
- 1.3. **Aspirant uitzendkracht: een door UBN geworven en geselecteerde** natuurlijke persoon, die door UBN bij de opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de opdrachtgever, ongeacht of de opdrachtgever de aspirant uitzendkracht al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.
- 1.4. **Opdracht: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en de UBN** op grond waarvan een enkele uitzendkracht door de UBN aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
- 1.5. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die naast de UBN partij is bij de opdracht.
- 1.6. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
- 1.7. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de UBN en de uitzendkracht en/of in de cao, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de UBN aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- 1.8. **Cao:** de *Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten*, gesloten tussen de ABU (Algemene Bond Uitzendondernemingen) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
- 1.9. **Opdrachtgeverstarief:** het door de opdrachtgever aan de UBN verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.10. **Inlenersbeloning:** de inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de Cao.

Artikel 2. Werkingsfeer

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen de UBN en de opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door de UBN uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.

Algemene Voorwaarden

voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

Artikel 3. De opdracht en de terbeschikkingstelling

Opdracht

3.1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

3.2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:

- óf voor een vaste periode;
- óf voor een bepaalbare periode;
- óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

Einde opdracht

3.3. De opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

3.4. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat een van beide partijen de opdracht opzegt omdat:

- de andere partij in verzuim is;
- de andere partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft,
- wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
- de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- op een aanmerkelijk deel van de bezittingen van de andere Partij executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel conservatoir beslag en dit beslag niet binnen veertien dagen na beslaglegging wordt opgeheven.

3.5. Indien de UBN wegens een van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de UBN voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van de UBN onmiddellijk opeisbaar zijn.

3.6. Indien UBN wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Uitzendbureau voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen alle vorderingen van Uitzendbureau onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

- 3.7. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan de UBN om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
- 3.8. Indien tussen de uitzendkracht en de UBN het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de UBN bevestigen.
- 3.9. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de UBN de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de UBN en de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.
- 3.10. De opdrachtgever informeert de UBN tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de opdracht met inachtneming van artikel 6 lid 1, teneinde de UBN in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.
- 3.11. De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 1.1. Beëindiging van een overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere overeenkomsten tussen UBN en opdrachtgever.

Artikel 4. Vervanging en beschikbaarheid

- 4.1. De UBN is te allen tijde gerechtigd een ter beschikking gestelde uitzendkracht te vervangen. Hiervoor is geen toestemming van de opdrachtgever vereist. De opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren. De opdrachtgever zal een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren.
- 4.2. De UBN schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de UBN om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 5. Overmacht en opschortingsrecht

- 5.1. Het uitzendbureau kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien uitzendbureau daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van uitzendbureau wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van uitzendbureau, oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime (cyber)vandalisme, algemene vervoersproblemen en door uitzendbureau onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van uitzendbureau afhankelijk is.

Algemene Voorwaarden

voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

- 5.2. Het uitzendbureau zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op uitzendbureau rustende verplichtingen uit de overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat deze situatie voortduurt.
- 5.3. Indien uitzendbureau door omstandigheden, opgekomen als hiervoor genoemde bedoeld, gedurende een periode van 3 maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtgever dient in dat geval de door haar aan uitzendbureau verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachtstoestand, aan uitzendbureau te betalen.
- 5.4. De opdrachtgever is niet gerechtigd de op haar rustende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 5.5. Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is uitzendbureau niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever en/of derden.
- 5.6. Eventueel door of namens de opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

Artikel 6. Vrees niet nakoming

- 6.1. Indien na het sluiten van de overeenkomst uitzendbureau ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen worden alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever jegens uitzendbureau uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Hiervan is onder meer sprake (maar hiertoe niet beperkt) in geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de opdrachtgever aanhangig is, in geval een besluit tot ontbinding of fusie van of door de opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de opdrachtgever is of wordt gelegd, of de opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens uitzendbureau niet nakomt. uitzendbureau is steeds gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen te verlangen.
- 6.2. Uitzendbureau is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien uitzendbureau daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten die daardoor op enige wijze ontstaan aan de zijde van de opdrachtgever.
- 6.3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van uitzendbureau die voortvloeit uit een situatie zoals beschreven in lid 1 en 2 van dit artikel.

Artikel 7. Overname

- 7.1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een aspirant uitzendkracht en/of uitzendkracht verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een aspirant uitzendkracht of uitzendkracht
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende aspirant uitzendkracht of uitzendkracht

Algemene Voorwaarden

voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

- het aangaan van een arbeidsverhouding door de aspirant uitzendkracht en/of uitzendkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 7.2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder aspirant uitzendkracht en/of uitzendkracht verstaan:
- de aspirant uitzendkracht of uitzendkracht die uitzendbureau is ingeschreven;
 - de aspirant uitzendkracht of uitzendkracht die door uitzendbureau is voorgesteld aan en/of in contact gebracht is met de opdrachtgever;
 - de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.
- 7.3. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een aspirant uitzendkracht en/of uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 7.4. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendkracht enerzijds en uitzendbureau (of de derde) anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de opdrachtgever de overeenkomst met uitzendbureau niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 7.5. De opdrachtgever brengt uitzendbureau zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de aspirant uitzendkracht en/of uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De overeenkomst zal door opdrachtgever met inachtneming van deze algemene voorwaarden worden beëindigd.
- 7.6. Indien een aspirant uitzendkracht en/of uitzendkracht door tussenkomst van uitzendbureau aan de mogelijke opdrachtgever is aangedragen en deze mogelijke opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die aspirant uitzendkracht en/of uitzendkracht binnen twaalf maanden nadat die aspirant uitzendkracht en/of uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze opdrachtgever aan uitzendbureau een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van het (opdrachtgevers)tarief dat door uitzendbureau in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de aspirant uitzendkracht en/of uitzendkracht als deze via uitzendbureau werkzaamheden zou hebben verricht voor de opdrachtgever en wel voor de duur van 1560 uur, met als minimumvergoeding een bedrag van € 7.500,-. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de aspirant uitzendkracht en/of uitzendkracht door uitzendbureau is aangedragen bij de opdrachtgever. Of de opdrachtgever de aspirant uitzendkracht en/of uitzendkracht al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.
- 7.7. Indien de opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met een uitzendkracht die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die uitzendkracht 1560 uren heeft gewerkt, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling aan uitzendbureau een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief over 1560 uren minus de – op basis van de overeenkomst – reeds door de uitzendkracht gewerkte uren.
- 7.8. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met de uitzendkracht binnen twaalf (12) maanden nadat diens terbeschikkingstelling of werkzaamheden (ongeacht of deze was gebaseerd op een overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de opdrachtgever is/zijn geëindigd, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken uitzendkracht van

Algemene Voorwaarden

voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

toepassing zou zijn geweest over een periode van 1560 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde overeenkomst – reeds door de uitzendkracht gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de opdrachtgever de uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

- 7.9. In verband met de hogere kosten die uitzendbureau maakt voor de terbeschikkingstelling van de niet uit Nederland afkomstige uitzendkracht, geldt voor het bepaalde in dit artikel dat in plaats van het aantal van 1560 uur, het aantal van 2000 uur geldt en voor het percentage van 25% het percentage van 30% indien en zover er sprake is van een niet uit Nederland afkomstige uitzendkracht.

Artikel 8. Werkprocedure

- 8.1. De opdrachtgever verstrekt de UBN voor aanvang van de opdracht de voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie waaronder een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
- 8.2. De UBN bepaalt, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)uitzendkrachten, welke (kandidaat-)uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-)uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-)uitzendkracht geen doorgang vindt.
- 8.3. De UBN schiet niet tekort jegens de opdrachtgever indien de contacten tussen de opdrachtgever en de UBN voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.
- 8.4. Indien de UBN in het kader van de vervulling van op grond van de wet of de Cao op haar rustende verplichtingen informatie van de opdrachtgever behoeft, zal opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan de UBN verstrekken.

Artikel 9. Arbeidsduur en werktijden

- 9.1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de uitzendkracht de rechte toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.
- 9.2. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de Cao.

Artikel 10. Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

- 10.1. De opdrachtgever dient de UBN bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat de UBN deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever de UBN onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Algemene Voorwaarden

voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

Artikel 11. Functie en beloning

- 11.1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan de UBN.
- 11.2. De beloning van de uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 11.3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan de UBN onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de Cao. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is de UBN gerechtigd de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig te corrigeren. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief aan de UBN verschuldigd vanaf het moment dat de uitzendkracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de Cao.
- 11.4. De opdrachtgever stelt de UBN tijdig, in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Dit lid is niet van toepassing indien en zo lang als de uitzendkracht wordt beloond overeenkomstig de Cao-beloning voor de allocatiegroep.
- 11.5. Indien en voor zover voor de uitzendkracht vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt de opdrachtgever de UBN tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de uitzendkracht uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het opdrachtgeverstaref worden in dat geval overeenkomstig lid 3 van dit artikel aangepast.
- 11.6. Vergoedingen en toeslagen zoals die voor overwerk, reizen/reistijd, fysiek belastende omstandigheden, werk in ploegendiensten of onregelmatigheid, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen), verschoven uren en/of bereikbaarheids- of beschikbaarheidsdiensten worden beloond overeenkomstig de Cao en/of andere toepasselijke arbeidsvoorwaardenregelingen en worden aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 12. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 12.1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 12.2. Het is de opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

Algemene Voorwaarden

voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

- 12.3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de UBN en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
- 12.4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met de UBN en met de uitzendkracht.
- 12.5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- 12.6. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de UBN verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 13. Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie

- 13.1. Uitzendbureau is gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van uitzendbureau, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke cao en de ontslagregels voor de uitzendbranche. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- 13.2. Uitzendbureau schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien uitzendbureau om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de overeenkomst of nadien overeengekomen, aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 13.3. Uitzendbureau zal zich naar beste kunnen inzetten om een uitzendbureau, die niet of niet meer in staat is werkzaamheden in de lopende opdracht te verrichten, binnen 10 werkdagen na datum van blijken dat die werkzaamheden niet meer binnen die opdracht kunnen worden verricht te vervangen. Bij ziekte kan een langere periode gelden. Indien uitzendbureau niet slaagt in vervanging, is uitzendbureau gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat tussen Partijen recht op schadevergoeding en/of compensatie bestaat.
- 13.4. De opdrachtgever is gehouden – op eerste verzoek van uitzendbureau – medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) uitzendkracht. Dit betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat de opdrachtgever verplicht is om de uitzendkracht re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren. Indien de opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent, is de opdrachtgever (eventueel uitdrukkelijk in afwijking van het bepaalde in de overeenkomst) gehouden het opdrachtgeverstarief door te betalen over het aantal uren waarop de uitzendkracht bij uitzendbureau aanspraak maakt op doorbetaling van loon.
- 13.5. De uitzendkracht wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever. Het is uitzendbureau toegestaan om de uitzendkracht zonder instemming van de opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.

Artikel 14. Arbeidsomstandigheden

- 14.1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 14.2. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en de UBN verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 14.3. De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan de UBN tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 14.4. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de UBN zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 14.5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht alle schade vergoeden die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
- 14.6. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de UBN verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 15. Aansprakelijkheid opdrachtgever

- 15.1. Uitzendbureau zal zich inspinnen de overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.
- 15.2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is de opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die uitzendbureau, de uitzendkracht en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de uitzendkracht. Uitzendbureau is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de uitzendkracht. De opdrachtgever vrijwaart uitzendbureau voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.
- 15.3. De opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van uitzendbureau een kopie van het polis blad te overleggen aan uitzendbureau.
- 15.4. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat uitzendbureau jegens de opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:

- a. De totale aansprakelijkheid van uitzendbureau wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten).
 - b. Uitzendbureau is nimmer aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt hiertoe): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van uitzendbureau verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
 - c. Uitzendbureau is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat uitzendbureau is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
 - d. de aansprakelijkheid van uitzendbureau, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van uitzendbureau in voorkomend geval uitkeert;
 - e. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van uitzendbureau – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Uitlener, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,
 - uit hoofde van een specifieke overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door de opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst betaalde facturen tezamen;
 - uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per aanspraak;
 - waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van uitzendbureau te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 25.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 15.5. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van uitzendbureau.
- 15.6. Alle ondergeschikten, de vennootschap(pen) waarmee uitzendbureau in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW, opdrachtgevers en relaties van uitzendbureau kunnen zich tegenover de opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als uitzendbureau beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 15.7. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan uitzendbureau zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 15.8. Schade waarvoor uitzendbureau aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan uitzendbureau gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze

Algemene Voorwaarden

voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

schade. Deze termijn geldt niet indien de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.

- 15.9. Een aansprakelijkheidsvordering jegens uitzendbureau vervalt 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 16. Opdrachtgeverstarief

- 16.1. Het door de opdrachtgever aan de UBN verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de uitzendkracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop de UBN op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft en/of de door de UBN aan de uitzendkracht verschuldigde toeslagen. Het opdrachtgeverstarief vermeerderd met de kostenvergoedingen die de UBN verschuldigd is aan de uitzendkracht. Over het opdrachtgeverstarief en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
- 16.2. Indien op enig moment de arbeidsomvang van de uitzendkracht omhoog moet worden bijgesteld, vanwege het door de uitzendkracht geaccepteerde verplichte aanbod van opdrachtgever (gelet op het bepaalde in artikel 7:628a lid 5 BW), is de opdrachtgever (vanaf het moment dat uitzendbureau de uitzendkracht dit aantal uren moet doorbetalen) steeds het opdrachtgeverstarief verschuldigd over dit aangepaste aantal uren.
- 16.3. Indien op enig moment de inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt uitzendbureau de beloning van de uitzendkracht en het opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning meegenomen.
- 16.4. De UBN is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
 - als gevolg van indexering van de lonen door het Centraal Bureau van de Statistiek;
 - als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen uitzendbureau en de uitzendkracht.
- 16.5. Indien de opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief ingevolge lid 2 en/of artikel 9, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
- 16.6. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door de UBN zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
- 16.7. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is de UBN gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. De UBN kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te

Algemene Voorwaarden

voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door de UBN zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 17. Bijzondere minimale betalingsverplichting

- 17.1. De opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens uitzendbureau – ten minste gehouden het opdrachtgeverstaref berekend over drie gewerkte uren aan uitzendbureau te voldoen indien:
- de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
 - de opdrachtgever de uitzendbureau korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.
- 17.2. De opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens uitzendbureau – steeds verplicht het opdrachtgeverstaref te voldoen over de uren waarop de uitzendkracht aanspraak maakt op loon, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:628a lid 3 BW.

Artikel 18. Facturatie

- 18.1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten.
- 18.2. Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De opdrachtgever en UBN kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
- 18.3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het opdrachtgeverstaref is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
- 18.4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat de UBN aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de UBN wordt verstrekt.
- 18.5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de UBN gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van de UBN geeft opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van opdrachtgever en verstrekt de opdrachtgever een afschrift hiervan.
- 18.6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij de UBN ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij de UBN

ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 19. Betaling

- 19.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de opdrachtgever aan uitzendbureau verschuldigd is geworden, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door uitzendbureau aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 19.2. Uitsluitend betaling aan uitzendbureau of aan een door uitzendbureau uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen derde werkt bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan uitzendkrachten – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten zijn onverbindend tegenover uitzendbureau en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 19.3. Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de opdrachtgever deze bezwaren binnen 10 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan uitzendbureau kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 19.4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens uitzendbureau op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op uitzendbureau. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 19.5. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 19.6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke uitzendbureau moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij uitzendbureau aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval uitzendbureau dat meerdere tevens van opdrachtgever kan vorderen – met een minimum van € 250,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de opdrachtgever in verzuim is, door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 19.7. Tenzij door uitzendbureau anders aangegeven, strekken betalingen van de opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Uitzendbureau kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het uitzendbureau wenselijk voorkomt en in ieder geval als de opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is uitzendbureau gerechtigd na het aangaan van een overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een

Algemene Voorwaarden

voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient op eerste verzoek van uitzendbureau daaraan gehoor te geven.

- 19.8. Indien de overeenkomst met meer dan één opdrachtgever is gesloten, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 19.9. Indien de opdrachtgever artikel 15.1 niet naleeft dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Uitzendbureau als bedoeld in artikel 6157, is uitzendbureau gerechtigd:
 - a. om de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de opdrachtgever, wanneer uitzendbureau hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of
 - b. haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 20. Intellectuele en industriële eigendom

- 20.1. De UBN zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de UBN in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de UBN.
- 20.2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert de UBN over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de UBN.
- 20.3. De UBN is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 21. Geheimhouding

- 21.1. De UBN en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 21.2. De UBN zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 21.3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de UBN over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring overeenkomst aan de UBN.
- 21.4. De UBN is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Algemene Voorwaarden

voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

Artikel 22. Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens

- 22.1. De opdrachtgever aan wie door de UBN een uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de uitzendkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.
- 22.2. Ter zake vreemdelingen verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De UBN is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de opdrachtgever wordt opgelegd.
- 22.3. De opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. De UBN en de opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De opdrachtgever zal de via de UBN verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.

Artikel 23. Bejegening uitzendkracht

- 23.1. Opdrachtgever en UBN zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.
- 23.2. Opdrachtgever en UBN zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van uitzendkrachten.
- 23.3. Opdrachtgever is bekend met de Klokkenuidingswet en waarborgt dat de uitzendkracht op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenuidingsregeling indien de opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 23.4. Indien de opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van de UBN betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 24. Medezeggenschap

- 24.1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van de UBN of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 24.2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 24.3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van

Algemene Voorwaarden

voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door de UBN verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 25. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

- 25.1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
- 25.2. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
- 25.3. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Het is de UBN niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De opdrachtgever zal de UBN tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting.
- 25.4. De opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de uitzendkracht uitdrukkelijk geen opdrachten aan de uitzendkracht verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door uitzendkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
- 25.5. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. De opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan de UBN verschaffen.

Artikel 26. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 26.1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 26.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van de UBN is gevestigd.

Artikel 27. Slotbepaling

- 27.1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen